

Apertura de reclamos para reembolso

Asistente Virtual (WhatsApp)



Para aperturar un reclamo...

Contacta a nuestro Asistente Virtual a través del WhatsApp 809-960-7336, y sigue los WhatsApp Corporativo Q+ siguientes pasos: Hola! Soy tu asistente Virtual de Seguros Reservas. ¿Puedes indicarme tu nombre? José Pérez Selecciona la opción 2, Atenciones 2 - Atenciones de salud de Salud, digitando el número 2 y Gracias José Pérez ¿Cómo te puedo asistir en el día de hoy? enviándolo como mensaje. Por favor, ayúdame a responderte seleccionando una opción del siguiente seleccionando una opción menú:

1 - Rescate 365

2 - Atenciones de salud

3 - Reclamaciones

4 - Balances y pagos

5 - Horarios y sucursales

6 - Cotizaciones

7 - Productos

8 - Otras consultas \bigcirc \circ 2 5:20 PM 📈 WhatsApp Corporativo Gracias José Pérez ¿Cómo te puedo asistir en el día de hoy? G 0 4 1 - Reembolsos menú: 1 - Rescate 365 - Rescate 300
 - Atenciones de salud
 - Reclamaciones
 - Balances y pagos
 - Horarios y sucursales
 - Cotizaciones 2 5:20 PM 🗸 Selecciona la opción 1 Reembolsos, Selecciona una opción

1 - Reembolsos

2 - Viajes Reservas (Emergencia fuera del país)

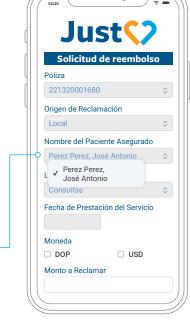
3 - Productos Just

4 - Comucarte con un Asesor

5 - Volver al menú Principal digitando el número 1 y enviándolo como mensaje. G 0 4 (ID documento) WhatsApp Corporativo ¢+ 2250327776 Favor indicar tu número de cédula o pasaporte. (Sin guiones). 2250327776 Puedes realizar tus reembolsos accediendo al siguiente enlace. Favor recordar tener a mano tu factura y documentos de soporte del reembolso para anexarlos. https://app.segurosreservas.com/ RefundJust/home/index? idnumber=00117410423 Digita tu número de cédula o RNC (sin guiones). ¿Podemos ayudarte en algo más? 1- Sí 2 - No Accede al enlace correspondiente para el formulario donde podrás completar los datos necesarios para la apertura del reclamo. G 6 4

Una vez que accede al enlace...

Verifica que los datos te correspondan y estén correctos. Si es por algún dependiente, en esta opción se muestra los nombres de todos los dependientes y debes seleccionar el asegurado que recibió el servicio.



Just

Selecciona el origen de reclamación: local o extranjero.

Póliza

Nombre del Paciente Asegurado

Perez Perez, José Antonio



Selecciona el procedimiento médico realizado.



Coloca la fecha del procedimiento, tipo de moneda y monto a reclamar. Luego presiona agregar procedimiento.



☑ DOP ☐ USD Monto a Reclamar Forma de Pago Seleccionar Seleccionar Resumen de procedimientos añadidos ✓ Transferencia Consultas Monto: DOP 100.00 Cheque Informaciones de Pago Forma de Pago Seleccionar Documentos requeridos Ahora proceda a seleccionar los archivos que desea adjuntar. Puede

Agregar la información de forma de pago, en caso de seleccionar Transferencia el sistema trae por defecto la indicada en el perfil del asegurado, sin embargo usted puede ingresar otra cuenta o registrar por primera vez su número de cuenta para futuros casos. Las cuentas ingresadas deben estar a nombre del titular.

Una vez completado el formulario el sistema arroja el número del reclamo.

adiuntar más de un archivo.



Nota: Debes completar todos los espacios para poder enviar el formulario. Se pueden incluir varios reembolsos en una misma solicitud.



segurosreservas.com

If ◎ **Y D** SegurosreservasRD