



**Apertura de reclamos
para reembolso**

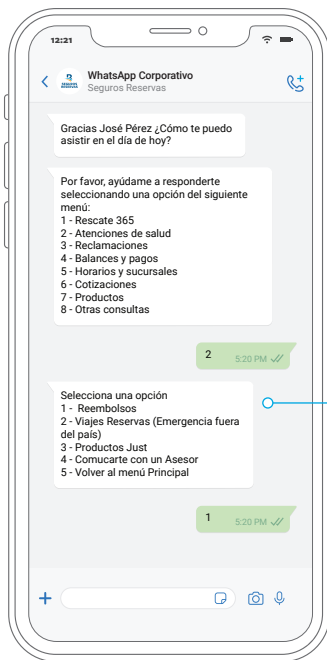
Asistente Virtual (WhatsApp)



Para aperturar un reclamo...

Contacta a nuestro Asistente Virtual a través del **WhatsApp 809-960-7336**, y sigue los siguientes pasos:

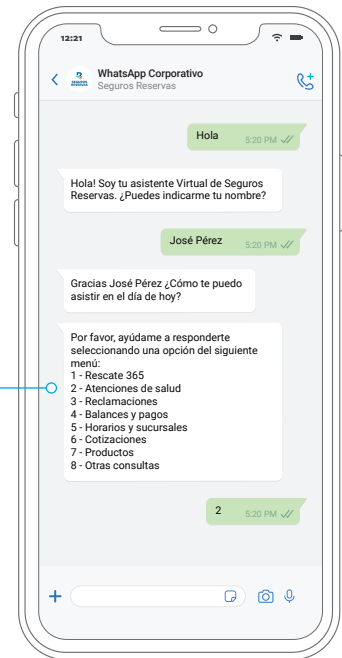
1. Selecciona la **opción 2, Atenciones de Salud**, digitando el número 2 y enviándolo como mensaje.



1 - Reembolsos

2 - Atenciones de salud

2. Selecciona la **opción 1 Reembolsos**, digitando el número 1 y enviándolo como mensaje.

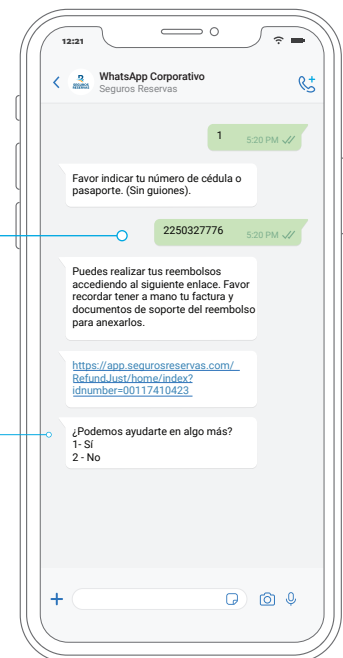


(ID documento)

2250327776 5:20 PM ✓✓

3. Digita tu número de **cédula o RNC** (sin guiones).

Accede al enlace correspondiente para el formulario donde podrás completar los datos necesarios para la apertura del reclamo.



Una vez que accede al enlace...

1.

Verifica que los datos te correspondan y estén correctos. Si es por algún dependiente, en esta opción se muestra los nombres de todos los dependientes y debes seleccionar el asegurado que recibió el servicio.

Nombre del Paciente Asegurado

Perez Perez, José Antonio

✓ Perez Perez, José Antonio

Just

Solicitud de reembolso

Póliza
221320001680

Origen de Reclamación
Local

Nombre del Paciente Asegurado
Perez Perez, José Antonio

✓ Perez Perez, José Antonio

Consultas

Fecha de Prestación del Servicio

Moneda
☐ DOP ☐ USD

Monto a Reclamar

2.

Selecciona el origen de reclamación: **local o extranjero**.

Origen de Reclamación

Local

Seleccionar

✓ Local

Extranjero

Just

Solicitud de reembolso

Póliza
221320001680

Origen de Reclamación
Local

✓ Local

Extranjero

Consultas

Fecha de Prestación del Servicio

Moneda
☐ DOP ☐ USD

Monto a Reclamar

3.

Selecciona el procedimiento médico realizado.

Just

Solicitud de reembolso

Póliza
221320001680

Origen de Reclamación
Local

Nombre del Paciente Asegurado
Perez Perez, José Antonio

Listados de Procedimientos
Consultas

Fecha de Prestación del Servicio

Moneda
☒ DOP ☐ USD

Monto a Reclamar

Listados de Procedimientos

Consultas

Seleccionar

Medicamentos

Hospitalización

Preservación de Células Madres

Chequeo Médico de Rutina

✓ Consultas

Vacunas

Imágenes

Laboratorios

4.

Coloca la fecha del procedimiento, tipo de moneda y monto a reclamar. Luego presiona agregar procedimiento.

Forma de Pago

Seleccionar

Seleccionar

✓ Transferencia

Cheque

Fecha de Prestación del Servicio

9 Nov. 2022

5.

Agregar la información de forma de pago, en caso de seleccionar Transferencia el sistema trae por defecto la indicada en el perfil del asegurado, sin embargo usted puede ingresar otra cuenta o registrar por primera vez su número de cuenta para futuros casos. Las cuentas ingresadas deben estar a nombre del titular.

6.

Una vez completado el formulario el sistema arroja el número del reclamo.



Su solicitud ha sido debidamente completada bajo el no. 19168

OK

Nota: Debes completar todos los espacios para poder enviar el formulario.

Se pueden incluir varios reembolsos en una misma solicitud.

Puedes dar seguimiento a tu reclamo escribiéndonos a serviciosjust@segurosreservas.com.



**SEGUROS
RESERVAS**

segurosreservas.com

    SegurosreservasRD